Қазақстан
Республикасының
Мемлекеттік қызмет істері
агенттігі



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации работы, направленной на формирование антикоррупционной культуры

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ ---- 02
1.1. Цель формирования атмосферы нетерпимости к коррупции ---- 02
1.2. Всеобщий характер формирования антикоррупционной культуры ---- 03
1.3. Общая социальная норма неприятия коррупции ---- 04
1.4. Модель формирования атмосферы нетерпимости к коррупции ---- 05
РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ НОРМ, ОТРАЖАЮЩИХ НЕТЕРПИМОСТЬ К КОРРУПЦИИ ---- 07
2.1. Правовые нормы ---- 07
2.2. Нравственные нормы ---- 08
2.3. Корпоративные и профессиональные нормы ---- 09
2.4. Общественные нормы ---- 10
2.5. Религиозно-нравственные нормы ---- 11
2.6. Взаимосвязь социальных норм ---- 12
РАЗДЕЛ 3. НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ ---- 13
3.1. Прозрачность государственных решений и вовлечение населения в процессы их принятия ---- 13
3.2. Эффективный доступ населения к информации ---- 14
3.3. Информирование о существовании, причинах, опасном характере и последствиях коррупции ---- 15
3.4. Всеобщее образование, включая образовательные программы в школах и университетах ---- 16
3.5. Известность и доступность органов, в которые могут направляться сообщения о коррупции ---- 18
РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ ---- 20
4.1. Образовательные меры ---- 20
4.2. Информационные меры ---- 21
4.3. Организационные меры ---- 21
4.4. Организация работы в общественных и профессиональных средах ---- 22
4.5. Координация и взаимодействие ---- 24
РАЗДЕЛ 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЮ МАТЕРИАЛОВ ПО ФОРМИРОВАНИЮ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ ---- 25
5.1. Содержание материалов ---- 25
5.2. Текстовые, печатные и визуальные материалы ---- 26
5.3. Цифровые материалы ---- 27
5.4. Учебно-методические материалы ---- 28
5.5. Аудио- и аудиовизуальные материалы ---- 29
5.6. Материалы для средств массовой информации и материалы, подготавливаемые третьими лицами ---- 30
5.7. Использование автоматизированных систем и технологий искусственного интеллекта ---- 31

РАЗДЕЛ 1. МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ

1.1. Цель формирования атмосферы нетерпимости к коррупции

Формирование в обществе атмосферы нетерпимости к коррупции является одной из задач противодействия коррупции и составной частью деятельности по ее предупреждению.

В соответствии с Законом «О противодействии коррупции» формирование антикоррупционной культуры представляет собой деятельность субъектов противодействия коррупции по сохранению и укреплению в обществе системы ценностей, отражающей нетерпимость к коррупции.

Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции, ратифицированная Законом от 4 мая 2008 года № 31-IV, предусматривает принятие мер, направленных на углубление понимания обществом факта существования, причин и опасного характера коррупции, создаваемых ею угроз, а также на формирование атмосферы нетерпимости к коррупции.

Исходя из указанных положений, работа по формированию антикоррупционной культуры ориентирована на достижение взаимосвязанных индивидуального и общественного результатов.

На индивидуальном уровне обеспечивается формирование у личности позиции неприятия коррупции, понимания ее противоправного и общественно опасного характера, использовать предусмотренные законодательством способы защиты прав и законных интересов.

На общественном уровне обеспечивается утверждение системы ценностей и правил поведения, при которой правомерное поведение получает общественное признание и поддержку.

Результатом является общественная среда, в которой коррупция утрачивает правовое, нравственное, корпоративное и общественное оправдание, а соблюдение закона, добропорядочность, справедливость, ответственность, честный труд и заслуженный успех признаются основой поведения и взаимодействия.

1.2. Всеобщий характер формирования антикоррупционной культуры

Формирование антикоррупционной культуры адресуется обществу в целом. Соответствующая работа охватывает всех лиц независимо от возраста, рода занятий, правового и социального статуса, сферы занятости, уровня образования и характера участия в общественных отношениях.

Наличие специальных антикоррупционных обязанностей, ограничений и стандартов поведения для отдельных категорий лиц не ограничивает всеобщий характер формирования нетерпимости к коррупции. Особые требования, установленные для государственных служащих, должностных лиц, работников правоохранительных органов, судей, работников субъектов квазигосударственного сектора и иных лиц, применяются с учетом их правового статуса.

Выделение целевых групп осуществляется в целях определения содержания, формы, языка, продолжительности и канала проведения соответствующей работы.

Работа носит постоянный характер и осуществляется на различных этапах социализации, образования, профессиональной деятельности и общественного участия человека.

Ее содержание определяется с учетом возраста, уровня правовой подготовки, характера деятельности и коррупционных рисков, с которыми соответствующее лицо может столкнуться.

> ***“Работа носит постоянный характер и осуществляется на различных этапах социализации, образования, профессиональной деятельности и общественного участия человека.”***

Формирование антикоррупционной культуры осуществляется в государственных органах и организациях, субъектах квазигосударственного сектора, организациях образования, предпринимательской и профессиональной среде, трудовых коллективах, институтах гражданского общества, информационном и культурном пространстве, семье и иных сферах общественных отношений.

Каждая из указанных сфер обеспечивает закрепление общей позиции неприятия коррупции с применением соответствующих ей правовых, воспитательных, профессиональных, общественных и ценностных средств.



1.3. Общая социальная норма неприятия коррупции

Атмосфера нетерпимости к коррупции основывается на принципе законности, согласно которому реализация прав и законных интересов во всех сферах жизнедеятельности осуществляется строго в установленном законодательством порядке.

Не может признаваться допустимым либо оправданным получение решения, преимущества, содействия либо иного результата посредством коррупционного правонарушения, предоставления неправомерной выгоды, использования личных связей, посредничества, подарков, услуг или иных преимуществ в обход установленной процедуры.

Правомерным и общественно одобряемым способом достижения результата признается соблюдение установленной процедуры, основанное на честном труде, профессиональной компетентности, добросовестности, равенстве возможностей и уважении прав и законных интересов других лиц.



“Нетерпимость к коррупции выражается в отказе от совершения, поддержки, сокрытия и оправдания коррупционного поведения, а также в готовности использовать предусмотренные законодательством способы реагирования”

Личные, родственные, служебные, деловые и иные связи не используются для получения решения, преимущества или исключения из общего порядка.

Оказание помощи, консультации или содействия признается допустимым при условии его соответствия законодательству, установленным процедурам и принципу равного отношения.

Добропорядочность, беспристрастность, ответственность и справедливость рассматриваются как ожидаемые стандарты поведения не только лиц, наделенных должностными полномочиями, но и иных участников общественных отношений.

Сообщение о коррупционном правонарушении, обращение за защитой прав, обжалование незаконного решения, участие в общественном контроле и внесение предложений по устранению причин и условий коррупции признаются законными формами участия в противодействии коррупции.

Нетерпимость к коррупции выражается в отказе от совершения, поддержки, сокрытия и оправдания коррупционного поведения, а также в готовности использовать предусмотренные законодательством способы реагирования.

Формирование нетерпимости к коррупции ориентирована на оценку коррупционного поведения и создающих его условий. Оно не допускает необоснованного обвинения конкретных лиц, нарушения презумпции невиновности, распространения недостоверных сведений, посягательства на честь, достоинство, деловую репутацию, частную жизнь и иные охраняемые законом права.

1.4. Модель формирования атмосферы нетерпимости к коррупции

Формирование атмосферы нетерпимости к коррупции основывается на взаимосвязи ценностных, институциональных и практических условий.

Ценностное содержание обеспечивается посредством закрепления правовых, нравственных, корпоративных, общественных и религиозно-нравственных норм, поддерживающих правомерное поведение.

Институциональные условия обеспечиваются посредством прозрачности принимаемых решений, вовлечения населения в процессы их принятия, эффективного доступа к информации, информирования о причинах, опасности и последствиях коррупции, всеобщего образования, а также известности и доступности органов, в которые могут направляться сообщения о коррупции.

Практические условия предусматривают наличие понятных и доступных процедур, официальных источников информации, механизмов получения консультации, обращения, обжалования, общественного участия и сообщения о коррупционных правонарушениях.

Формирование личной позиции неприятия коррупции сопровождается обеспечением реальной возможности действовать правомерно. Разъяснение необходимости соблюдения закона соотносится с доступностью установленной процедуры, полнотой информации о ней, равным отношением к ее участникам и возможностью обжалования незаконных решений, действий или бездействия.

Государственные органы и организации обеспечивают институциональные условия правомерного поведения в пределах своей компетенции.

Институты гражданского общества, организации образования, профессиональные и предпринимательские объединения, средства массовой информации, учреждения культуры, семья и иные общественные институты содействуют закреплению соответствующих ценностей и моделей поведения в пределах их правового статуса и характера деятельности.

Образовательные, информационные и организационные меры применяются во взаимосвязи. Их содержание должны быть ориентированы на закрепление практических моделей правомерного поведения, общественное непринятие коррупции и поддержку честного способа достижения результата.





Устойчивость атмосферы нетерпимости к коррупции обеспечивается соответствием между распространяемыми ценностями и практикой деятельности государственных органов, организаций и иных общественных институтов.

Открытость решений, доступность информации, равенство процедур, надлежащее рассмотрение обращений и действенность механизмов защиты прав подтверждают общественную значимость и практическую осуществимость правомерного поведения.

РАЗДЕЛ 2. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ НОРМ, ОТРАЖАЮЩИХ НЕТЕРПИМОСТЬ К КОРРУПЦИИ

2.1. Правовые нормы

Правовые нормы определяют обязательные требования к поведению участников общественных отношений, устанавливают запреты и ограничения, порядок реализации прав и исполнения обязанностей, основания ответственности и способы защиты нарушенных прав.

Формирование нетерпимости к коррупции на основе правовых норм предусматривает знание и соблюдение требований законодательства о противодействии коррупции, а также иных правовых актов, регулирующих соответствующую сферу деятельности.

Правовая модель поведения основывается на использовании официальных процедур при обращении в государственные органы и организации, получении государственных услуг, участии в конкурсах и закупках, поступлении на работу или обучение, получении мер государственной поддержки, обжаловании решений и в иных правоотношениях.

Участники общественных отношений не используют деньги, подарки, услуги, личные связи, посредничество и иные выгоды для получения решения, преимущества либо освобождения от соблюдения установленного порядка.

Лица, на которых законодательством возложены специальные обязанности и ограничения, соблюдают требования по предотвращению и разрешению конфликта интересов, отказу от незаконного поручения, сообщению о коррупционных правонарушениях, обращению с подарками, использованию служебной информации и государственного имущества.

Правовые нормы также предусматривают возможность использования установленных законодательством механизмов обращения, обжалования, общественного контроля, получения информации, сообщения о коррупционных правонарушениях и защиты лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции.

При разъяснении правовых норм разграничиваются обязательные требования законодательства, рекомендуемые способы поведения и сведения информационного характера. Не допускается расширительное толкование запретов, ограничений, обязанностей и оснований ответственности.

Правовое содержание материалов определяется на основании действующих нормативных правовых актов и официальных источников информации.

2.2. Нравственные нормы

Нравственные нормы обеспечивают внутреннее неприятие коррупции независимо от вероятности ее выявления и наступления юридической ответственности.

Основу нравственной оценки составляют честность, справедливость, совестливость, добропорядочность, личная ответственность, уважение человеческого достоинства, прав и законных интересов других лиц.

Не оправдывается получение неправомерного преимущества его предполагаемой незначительностью, интересами семьи, коллектива или организации, достижением общественно полезной цели, либо распространенностью соответствующей практики.

Предоставление выгоды в связи с принятием решения, совершением действия или бездействием не представляется как проявление благодарности, уважения, гостеприимства, дружеской поддержки либо сложившейся традиции, если ее предоставление связано с обходом установленного порядка или получением неправомерного преимущества.

Нравственная норма предполагает отказ не только от непосредственного участия в коррупционном правонарушении, но и от его одобрения, оправдания, сокрытия и представления в качестве приемлемого способа решения вопроса.

Честный труд, профессиональная компетентность, добросовестное исполнение обязанностей и заслуженный результат получают положительную оценку и общественное признание.

Национальные и семейные традиции могут использоваться для утверждения ценностей честности, справедливости, ответственности, уважения к труду и непринятия незаконного обогащения при условии их соответствия Конституции и законодательству Республики Казахстан, принципам равенства и недопустимости дискриминации.

2.3. Корпоративные и профессиональные нормы

Корпоративные и профессиональные нормы закрепляют стандарты добропорядочного поведения в государственных органах, организациях, субъектах квазигосударственного сектора, предпринимательских структурах, организациях образования, профессиональных сообществах и трудовых коллективах.

К таким стандартам относятся законность, беспристрастность, объективность, равное отношение, добросовестное исполнение обязанностей, предотвращение конфликта интересов, прозрачность принятия решений и ответственное использование имущества, информации и иных ресурсов.

Корпоративные нормы исключают протекционизм, фаворитизм, предоставление необоснованных преимуществ, сокрытие личной заинтересованности, использование должностного или профессионального положения в личных интересах, а также давление на лиц, действующих в соответствии с законом.

Интересы организации, сохранение ее деловой репутации, корпоративная солидарность и лояльность руководству не используются для оправдания или сокрытия коррупционных правонарушений и иных нарушений установленных требований.

Сообщение о коррупционном правонарушении в порядке, предусмотренном законодательством, не рассматривается как нарушение корпоративной лояльности. В отношении лица, добросовестно использующего предусмотренные законом каналы сообщения, не допускаются преследование, давление или иные неблагоприятные меры, связанные с оказанным содействием.

Руководители и лица, обладающие управленческими полномочиями, обеспечивают личный пример соблюдения установленных требований, одинаковое применение правил и недопустимость избирательного отношения к работникам и иным лицам.

В организациях образования корпоративные и профессиональные нормы включают академическую честность, объективность оценивания, равный доступ к образовательным возможностям и недопустимость получения результатов обучения вне установленного порядка.

В предпринимательской среде соответствующие нормы предусматривают добросовестную конкуренцию, отказ от предоставления незаконных преимуществ, прозрачность взаимодействия с государственными органами и контрагентами, а также недопустимость использования посредников для обхода установленных процедур.

Корпоративные документы излагаются ясно, доводятся до сведения лиц, на которых распространяется их действие, и предусматривают доступные способы получения консультации, предотвращения конфликта интересов и сообщения о нарушениях.

2.4. Общественные нормы

Общественные нормы отражают сложившиеся и поддерживаемые обществом представления о допустимом поведении, справедливом порядке достижения результата и способах реагирования на коррупцию.

Атмосфера нетерпимости предполагает отсутствие общественного одобрения коррупции, ее представления как обычного, неизбежного либо рационального способа решения вопросов.

Коррупционное поведение не поддерживается посредством посредничества, поиска личных связей, передачи просьб, распространения сведений о возможности неформального решения вопроса либо иного содействия обходу установленной процедуры.

Общественное неприятие коррупции выражается в использовании законных способов участия в принятии решений, общественного контроля, получения и распространения информации, внесения предложений, обращения и обжалования.

Сообщение о коррупционном правонарушении и иное правомерное содействие противодействию коррупции признаются общественно значимым поведением. Не допускается формирование отрицательного отношения к лицу исключительно в связи с его добросовестным обращением в уполномоченный орган или организацию.



Средства массовой информации, авторы цифрового контента, представители культуры и иные участники публичной коммуникации содействуют неприятию коррупции без ее героизации, романтизации и представления в качестве эффективного способа достижения результата.

Общественная оценка основывается на проверенных сведениях и осуществляется с соблюдением презумпции невиновности, прав на честь, достоинство, деловую репутацию, неприкосновенность частной жизни и защиту персональных данных.

Установленные факты коррупционных правонарушений не используются для необоснованного формирования негативного отношения ко всем государственным служащим, работникам отдельной организации, представителям предпринимательства, образования, судебной или правоохранительной системы либо иной профессиональной группе.

2.5. Религиозно-нравственные нормы

Религиозно-нравственные нормы могут содействовать утверждению честности, справедливости, ответственности, уважения к труду, отказа от незаконного обогащения, обмана, злоупотребления доверием и причинения вреда другим лицам.

Использование религиозно-нравственного содержания осуществляется с соблюдением светского характера Республики Казахстан, свободы совести, равенства граждан независимо от отношения к религии и иных требований законодательства.

Участие религиозных объединений в формировании антикоррупционной культуры осуществляется добровольно, в пределах их уставной деятельности и не предполагает возложения на них функций государственных органов.

Религиозные убеждения и нравственные предписания не заменяют требования законодательства, не определяют юридическую квалификацию деяния и не могут служить самостоятельным основанием для ограничения прав либо привлечения лица к ответственности.

Правовые вопросы в материалах религиозно-нравственного содержания разъясняются на основании законодательства Республики Казахстан и официальных источников информации.

Религиозно-нравственные нормы применяются как дополнительное ценностное средство для лиц, воспринимающих соответствующие убеждения, при сохранении общего и светского характера антикоррупционной работы.

2.6. Взаимосвязь социальных норм

Правовые нормы устанавливают обязательные границы поведения и предусмотренные законом способы реагирования. Нравственные нормы формируют внутреннюю убежденность в недопустимости коррупции. Корпоративные и профессиональные нормы закрепляют соответствующие стандарты в повседневной деятельности организаций и трудовых коллективов.

Общественные нормы обеспечивают общественную поддержку правомерного поведения и неприятие коррупционных практик. Религиозно-нравственные нормы могут дополнительно укреплять указанные установки с учетом свободы совести и светского характера государства.

Совместное действие социальных норм направляется на формирование единого понимания того, что установленный законом порядок не подлежит обходу, неправомерное преимущество не может быть предметом общественного одобрения, а честный труд, профессионализм, равенство возможностей и заслуженный результат составляют основу общественно признаваемого поведения.

Ни одна из социальных норм не может использоваться для оправдания коррупции, предоставления преимуществ по признакам родства, личной близости, принадлежности к определенной организации, сообществу, региону, этнической, религиозной либо иной группе.
Закрепление социальных норм осуществляется посредством прозрачности принимаемых решений и вовлечения населения, эффективного доступа к информации, информирования о причинах, опасности и последствиях коррупции, публичного образования, а также обеспечения известности и доступности органов, в которые могут направляться сообщения о коррупции.

“Ни одна из социальных норм не может использоваться для оправдания коррупции, предоставления преимуществ по признакам родства, личной близости, принадлежности к определенной организации, сообществу, региону, этнической, религиозной либо иной группе.”

РАЗДЕЛ 3. НАПРАВЛЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ

3.1. Прозрачность государственных решений и вовлечение населения в процессы их принятия

Прозрачность государственных решений направлена на обеспечение понимания населением оснований, порядка и результатов деятельности государственных органов и иных субъектов, осуществляющих государственные функции.

Прозрачность предполагает доступность информации о применяемых правилах, критериях, этапах и сроках принятия решений, компетенции ответственных органов и должностных лиц, результатах рассмотрения вопросов, а также предусмотренных законодательством способах обжалования.

Информация о порядке принятия решений предоставляется заблаговременно и в объеме, позволяющем заинтересованным лицам понимать содержание процедуры, предъявляемые требования и основания предполагаемого результата.

Особое внимание уделяется решениям, затрагивающим права и законные интересы физических и юридических лиц, распределение государственных ресурсов, предоставление государственных услуг, разрешений, мер государственной поддержки, земельных участков, жилья, образовательных возможностей и иных общественно значимых благ.

Вовлечение населения осуществляется посредством предусмотренных законодательством форм участия в обсуждении проектов решений, нормативных правовых актов, документов государственного планирования и иных вопросов, имеющих общественное значение.

К участию привлекаются физические и юридические лица, общественные объединения, общественные советы, экспертные и профессиональные сообщества, представители предпринимательства, средств массовой информации и иные заинтересованные лица.

Предложения и замечания, поступившие в рамках общественного участия, рассматриваются в установленном порядке. Информация о результатах их рассмотрения доводится до участников с указанием принятых решений и их оснований в пределах, допускаемых законодательством.

Участие населения осуществляется открыто и в рамках установленной процедуры. При обеспечении прозрачности и вовлечения населения соблюдаются требования законодательства о государственных секретах, информации ограниченного доступа, персональных данных и их защите, а также права и законные интересы других лиц.

Реализация данного направления формирует общественную норму, согласно которой государственные решения принимаются на основании открытых правил и объективных критериев, а участие в их подготовке осуществляется посредством равных и доступных для всех процедур.

3.2. Эффективный доступ населения к информации

Эффективный доступ к информации обеспечивает возможность получения и использования населением сведений, необходимых для реализации прав, исполнения обязанностей, участия в принятии решений, осуществления общественного контроля и защиты законных интересов.

Доступ к информации считается эффективным, если сведения являются достоверными, актуальными, полными, понятными, своевременно предоставленными и пригодными для практического использования.

Населению предоставляется информация о функциях и компетенции государственных органов и организаций, порядке получения государственных услуг, условиях участия в конкурсах и иных процедурах, перечне необходимых документов, сроках, платежах, критериях принятия решений, основаниях отказа, способах получения консультации и порядке обжалования.

Информация предоставляется посредством официальных интернет-ресурсов, информационных систем, средств массовой информации, официальных страниц в социальных сетях и иных предусмотренных законодательством способов.

Размещение информации в официальном источнике сопровождается поддержанием ее актуальности. При изменении законодательства, порядка оказания государственной услуги, компетенции органа, контактных данных или иных значимых обстоятельств соответствующие сведения подлежат своевременному обновлению.

Содержание информации излагается в форме, обеспечивающей ее понимание соответствующей аудиторией. Правовые положения сопровождаются разъяснением их практического значения без изменения установленных законодательством понятий, прав, обязанностей, ограничений и оснований ответственности.

При предоставлении информации учитываются языковые потребности населения, возможности лиц с инвалидностью, различия в уровне правовой и цифровой грамотности, а также доступность альтернативных каналов для лиц, не имеющих возможности использовать цифровые ресурсы.

Эффективный доступ включает возможность поиска, получения, опубликования и распространения информации о коррупции. Ограничения соответствующей свободы допускаются в случаях и пределах, предусмотренных законом, в целях защиты прав и репутации других лиц, национальной безопасности, общественного порядка, здоровья и нравственности населения.

При распространении информации о коррупции обеспечиваются достоверность сведений, соблюдение презумпции невиновности, защита персональных данных, частной жизни, чести, достоинства и деловой репутации.

Доступ к информации не должен зависеть от личного знакомства с должностным лицом, обращения к посреднику, неофициального содействия либо наличия привилегированного положения.

Реализация данного направления формирует понимание того, что официальная информация является основой правомерного решения вопроса, а доступ к ней обеспечивается на равных условиях.

3.3. Информирование о существовании, причинах, опасном характере и последствиях коррупции

Информирование населения ориентирована на углубление понимания факта существования коррупции, причин и условий ее возникновения, опасного характера и создаваемых ею угроз.

Содержание информационной работы не ограничивается сообщением о запретах и мерах ответственности. Оно раскрывает влияние коррупции на права и законные интересы граждан, качество государственных услуг, справедливость принимаемых решений, равенство возможностей, добросовестную конкуренцию, эффективность использования государственных ресурсов и доверие к государственным и общественным институтам.

При раскрытии причин и условий возникновения коррупции рассматриваются недостаточная прозрачность процедур, необоснованное административное усмотрение, конфликт интересов, недостатки внутреннего контроля, сложность получения информации, использование неформальных отношений и общественное оправдание неправомерных способов достижения результата.

Информирование охватывает различные способы неправомерного получения преимуществ, включая передачу или получение незаконной выгоды, использование должностных полномочий и связанных с ними возможностей в личных интересах, посредничество, сокрытие конфликта интересов и использование личных связей в обход установленного порядка.

При раскрытии последствий коррупции разграничиваются юридические последствия для лиц, совершивших коррупционные правонарушения, последствия для прав и законных интересов других лиц, ущерб деятельности организаций, а также социальные и экономические последствия для государства и общества.

Наряду с указанием неправомерного поведения разъясняются официальный порядок действий, доступные способы получения информации и консультации, механизмы обжалования и органы, в которые может быть направлено сообщение.

Информационные материалы основываются на законодательстве Республики Казахстан, официальных статистических данных, результатах исследований и иных проверяемых источниках.

Реализация данного направления формирует осознанное понимание общественной опасности коррупции и устраняет основания для ее морального, профессионального и общественного оправдания.

3.4. Всеобщее образование, включая образовательные программы в школах и университетах

Всеобщее образование обеспечивает последовательное формирование знаний, ценностей и практических навыков, необходимых для неприятия коррупции и правомерного поведения.

Антикоррупционное образование носит непрерывный характер и охватывает все этапы воспитания, обучения, профессионального становления и общественной деятельности человека.

В организациях дошкольного и среднего образования

соответствующее содержание раскрывается с учетом возраста обучающихся посредством формирования представлений о честности, справедливости, ответственности, равном отношении, уважении к общим правилам и недопустимости получения незаслуженного преимущества.

В организациях технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования рассматриваются требования законодательства, академическая честность, конфликт интересов, профессиональная этика, добросовестная конкуренция, общественное участие и правомерные способы защиты прав.

В образовательных программах, связанных с подготовкой к государственной, правоохранительной, судебной, управленческой и иной деятельности, сопряженной с повышенными коррупционными рисками, предусматривается изучение специальных требований, ограничений и порядка действий в типовых профессиональных ситуациях.

Образование государственных служащих, работников государственных органов и организаций, субъектов квазигосударственного сектора, предпринимательских структур и иных профессиональных групп осуществляется с учетом их полномочий, трудовых обязанностей и коррупционных рисков соответствующей сферы.

Образовательное содержание включает понимание коррупционных рисков, знание требований законодательства, умение распознавать конфликт интересов и неправомерное воздействие, навыки отказа от участия в нарушении, использование официальных процедур, обращение за консультацией, обжалование и сообщение о коррупционных правонарушениях.

Приоритет отдается практико-ориентированным формам обучения: анализу ситуаций, решению кейсов, моделированию порядка действий, обсуждению правовых и нравственных последствий и работе с официальными источниками информации.

Антикоррупционное образование не ограничивается проведением отдельных лекций, акций или мероприятий. Соответствующее содержание последовательно включается в образовательную, воспитательную, профессиональную и методическую работу.

Педагогические работники, преподаватели, наставники, руководители и иные лица, участвующие в образовательном процессе, используют юридически

корректные и актуальные материалы, соответствующие возрасту, уровню подготовки и характеру деятельности обучающихся.

Всеобщее образование вне организаций образования осуществляется через просветительскую деятельность государственных органов, организаций, средств массовой информации, учреждений культуры, неправительственных организаций, профессиональных сообществ, семьи и иных общественных институтов.

Религиозные объединения могут участвовать в просветительской работе на добровольной основе в пределах уставной деятельности, с соблюдением светского характера государства, свободы совести и требований законодательства Республики Казахстан.

Реализация данного направления обеспечивает последовательную передачу социальных норм между поколениями и их закрепление в образовательной, профессиональной и общественной деятельности.

3.5. Известность и доступность органов, в которые могут направляться сообщения о коррупции

Населению предоставляется полная и понятная информация об органах и организациях, уполномоченных принимать и рассматривать сообщения о коррупционных правонарушениях, а также о пределах их компетенции.

Информирование предусматривает разграничение полномочий уполномоченного органа по антикоррупционной политике, уполномоченного органа по борьбе с коррупцией, иных правоохранительных и государственных органов, руководителей государственных органов и организаций, антикоррупционных комплаенс-служб и иных внутренних подразделений.

Населению разъясняются доступные способы обращения, требования к содержанию сообщения, порядок его регистрации и рассмотрения, условия обеспечения конфиденциальности, возможность анонимного сообщения в случаях, предусмотренных законодательством, а также меры защиты и поощрения лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции.

От лица, направляющего сообщение, не требуется самостоятельная юридическая квалификация изложенных обстоятельств. Информация позволяет описать известные факты, указать имеющиеся сведения и передать материалы, которые могут иметь значение для их проверки.

Доступность государственных органов обеспечивается посредством очных, письменных, телефонных и электронных каналов, официальных интернет-ресурсов и иных предусмотренных законодательством способов обращения.

Каналы обращения организуются с учетом территориальной доступности, языковых потребностей населения, возможностей лиц с инвалидностью и необходимости защиты сведений об обратившемся лице.

Внутренние каналы сообщения, действующие в государственных органах, организациях и субъектах квазигосударственного сектора, дополняют предусмотренные законодательством способы обращения и не ограничивают право лица обратиться непосредственно в уполномоченный государственный орган.

Информация о каналах сообщения поддерживается в актуальном состоянии и размещается в местах и источниках, доступных предполагаемым адресатам. Указание контактных данных сопровождается разъяснением компетенции соответствующего органа и порядка дальнейшего рассмотрения сообщения.

Организация работы с поступившими сообщениями предусматривает их регистрацию, рассмотрение в пределах компетенции, направление по подведомственности в установленном порядке, обеспечение конфиденциальности и информирование заявителя о принятом решении в случаях, предусмотренных законодательством.

Не допускаются воспрепятствование законному обращению, принуждение к его отзыву, раскрытие охраняемых законом сведений об обратившемся лице, а также применение в отношении него неправомерных мер воздействия.

Сообщение заведомо недостоверных сведений, злоупотребление правом на обращение и распространение непроверенной информации не относятся к правомерному содействию противодействию коррупции.

Реализация данного направления обеспечивает переход от личного и общественного неприятия коррупции к практическому правомерному действию, укрепляет доверие к предусмотренным законом механизмам реагирования и закрепляет общественное признание сообщения о коррупционном правонарушении как законной формы защиты общественных интересов.

РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ В ОБЩЕСТВЕ АТМОСФЕРЫ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ

4.1. Образовательные меры

Образовательные меры предусматривают последовательное формирование знаний, ценностных установок и практических навыков правомерного поведения.

К образовательным мерам относятся учебные программы и модули, курсы, семинары, тренинги, ситуационные занятия, методические сессии, лекции, классные и кураторские часы, обсуждения, тестирование и иные формы воспитания и обучения.

Форма проведения определяется содержанием предполагаемого результата. Содержание образовательной меры включает применимые требования законодательства, социальную норму, типовую ситуацию, признаки коррупционного риска, порядок правомерных действий, способы получения консультации и защиты прав, а также предусмотренные законом последствия неправомерного поведения.

Практические ситуации подбираются с учетом возраста, уровня образования, должностных или трудовых обязанностей и характера деятельности участников. Рассматриваемые ситуации позволяют обучающемуся самостоятельно определить проблему, оценить возможные действия и выбрать юридически обоснованный вариант поведения.

Для детей и обучающихся младшего возраста приоритет отдается понятиям честности, справедливости, равного отношения, ответственности и соблюдения общих правил. Сложные юридические понятия используются только в объеме, соответствующем возрасту и уровню подготовки.

Для государственных служащих, работников организаций, субъектов квазигосударственного сектора, предпринимателей и иных профессиональных групп обучение основывается на коррупционных рисках и типовых ситуациях соответствующей сферы.

Лица, проводящие обучение, обладают необходимыми знаниями по рассматриваемому вопросу и используют актуальные нормативные правовые акты и официальные источники информации.

Образовательные материалы пересматриваются при изменении законодательства, порядка соответствующих процедур, компетенции государственных органов и иных обстоятельств, влияющих на их содержание.

4.2. Информационные меры

Информационные меры направляются на доведение до населения достоверных и понятных сведений о коррупции, ее причинах и последствиях, правомерном порядке действий, доступных процедурах и способах обращения.

К информационным мерам относятся правовые разъяснения, памятки, инструкции, алгоритмы действий, публикации, интервью, выступления, информационные кампании, социальная реклама, наружные материалы, аудио- и видеоматериалы, цифровой контент и иные формы коммуникации.

До подготовки информационного материала определяется основное сообщение, социальная норма, на закрепление которой оно направлено, целевая аудитория, канал распространения и практическое действие, ожидаемое от адресата.

Информационная работа не ограничивается распространением лозунгов, общих призывов, сведений о проведенных мероприятиях и отчетных показателей. Материал раскрывает конкретное содержание соответствующей социальной нормы и ее практическое значение.

При подготовке информационной кампании рекомендуется обеспечивать последовательность сообщений. Первоначальное сообщение может раскрывать проблему, последующие – ее причины и последствия, законный порядок действий, способы обращения и положительные примеры правомерного поведения.

При распространении информации обеспечиваются смысловая и терминологическая идентичность материалов на государственном и русском языках, доступность для лиц с инвалидностью, а также возможность ознакомления с полной версией правового разъяснения.

Статистические данные, результаты исследований и сведения о конкретных фактах сопровождаются указанием источника.

4.3. Организационные меры

Организационные меры направляются на создание условий, при которых соблюдение закона является понятным, доступным и практически осуществимым способом поведения.

К организационным мерам относятся обеспечение прозрачности процедур, публикация необходимой информации, организация консультаций, создание механизмов обратной связи, проведение общественных обсуждений, внедрение правил предотвращения конфликта интересов и обеспечение доступности каналов сообщения о коррупции.

Организационные меры также могут включать определение ответственных подразделений и должностных лиц, разработку алгоритмов действий, создание контрольных перечней, включение соответствующих требований в технические задания и договоры, а также организацию периодического обучения работников.

4.4. Организация работы в общественных и профессиональных средах

В государственных органах работа охватывает внутренние служебные отношения и взаимодействие с населением. Внутренняя работа предусматривает соблюдение антикоррупционных ограничений, требований служебной этики, предотвращение конфликта интересов и порядок действий при неправомерном воздействии.

Внешняя работа направляется на прозрачность решений, доступность информации, равное отношение к гражданам и организациям, разъяснение порядка обращения, получения услуг и обжалования.

В субъектах квазигосударственного сектора и иных организациях работа охватывает работников, органы управления, поставщиков, подрядчиков, деловых партнеров, услугополучателей и иных лиц. Особое внимание уделяется корпоративной добропорядочности, деятельности антикоррупционной комплаенс-службы, предотвращению конфликта интересов, прозрачности закупок и доступности внутренних и внешних каналов сообщения.

В предпринимательской среде работа ориентирована на формирование добросовестной деловой практики, отказ от незаконных преимуществ, правомерное взаимодействие с государственными органами и субъектами квазигосударственного сектора, справедливую конкуренцию и применение внутренних мер предупреждения коррупции.

Объединения предпринимателей и профессиональные сообщества содействуют распространению стандартов добропорядочности, обсуждению коррупционных рисков, подготовке отраслевых рекомендаций и формированию коллективного неприятия коррупционных практик.

В организациях образования работа охватывает обучающихся, педагогических работников, административный персонал, руководство и родителей. Ее содержание включает академическую честность, справедливость образовательного процесса, равный доступ к возможностям, законный порядок получения образовательных услуг и доступность механизмов защиты прав.

В правоохранительных органах работа проводится с учетом требований законодательства о правоохранительной службе, характера полномочий и требований к защите прав и свобод человека. Наряду с работой с личным составом населению разъясняются порядок обращения, подачи заявлений и сообщений, получения информации и обжалования решений, действий или бездействия.

В судебной системе работа организуется с соблюдением самостоятельности судебной власти, независимости судей, установленного порядка судопроизводства и требований судейской этики. Информирование населения касается порядка обращения в суд, подачи и получения документов, участия в судебном процессе, получения судебных актов и их обжалования и не допускает вмешательства в осуществление правосудия.

Институты гражданского общества участвуют в общественном контроле, исследованиях, публичных обсуждениях, подготовке предложений, просветительской и информационной работе в формах, предусмотренных законодательством.

Средства массовой информации, авторы цифрового контента и учреждения культуры участвуют в формировании общественных представлений о коррупции и правомерном поведении с соблюдением требований достоверности, презумпции невиновности, защиты прав и репутации других лиц.

Семья содействует закреплению честности, справедливости, ответственности, уважения к труду, общим правилам и правам других лиц. Используемые национальные и семейные традиции не противоречат законодательству и принципу равенства.

Религиозные объединения могут по собственной инициативе и в пределах уставной деятельности содействовать формированию нравственного неприятия коррупции посредством освещения в проповедях, включая пятничные проповеди, и иных мероприятиях религиозного содержания вопросов честности, справедливости, ответственности, недопустимости

незаконного обогащения и злоупотребления доверием. Такое участие осуществляется на добровольной основе с соблюдением светского характера государства, свободы совести и требований законодательства Республики Казахстан.

При планировании предусматриваются способы охвата лиц, не участвующих в формальном образовании, не состоящих в трудовых коллективах и не вовлеченных в деятельность общественных организаций. Для этого используются общедоступные информационные ресурсы, территориальные сообщества, учреждения культуры, центры обслуживания населения, общественные пространства и иные законные каналы коммуникации.

4.5. Координация и взаимодействие

Координация работы по формированию антикоррупционной культуры осуществляется уполномоченным органом по антикоррупционной политике в пределах компетенции, установленной законодательством Республики Казахстан.

Субъекты противодействия коррупции определяют подразделение или должностное лицо, ответственное за организацию соответствующей работы, с учетом структуры и распределения полномочий.

При совместной реализации мер определяются функции каждого участника, порядок подготовки и согласования материалов, источники информации, сроки, ожидаемый результат и способы оценки.

Материалы, подготавливаемые исполнителями государственного социального заказа, привлеченными экспертами и иными третьими лицами, проходят проверку на соответствие законодательству, целям проекта, социальной норме и направлениям, предусмотренным настоящими Методическими рекомендациями.

РАЗДЕЛ 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЮ МАТЕРИАЛОВ ПО ФОРМИРОВАНИЮ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ

5.1. Содержание материалов

При раскрытии ситуации рекомендуется обозначить применимую социальную норму, указать признаки неправомерного поведения или коррупционного риска, разъяснить законный порядок действий, назвать доступные способы получения консультации, обращения или обжалования и привести официальный источник дополнительной информации.

Если материал направлен на информирование о причинах и последствиях коррупции, в нем раскрывается связь соответствующей практики с нарушением законности, справедливости, равенства возможностей, прав других лиц, добросовестной конкуренции и общественного доверия.

Разъяснение юридической ответственности не является единственным способом формирования нетерпимости к коррупции. Наряду с правовыми последствиями рекомендуется раскрывать нравственную, корпоративную и общественную неприемлемость получения неправомерного преимущества.

Материалы не рекомендуется строить исключительно на устрашении, осуждении, лозунгах, статистике привлечения к ответственности либо негативных образах. Содержание предусматривает положительную модель поведения, основанную на соблюдении закона, честном труде, профессионализме, добропорядочности.

При использовании примеров из практики обеспечиваются достоверность сведений, соблюдение презумпции невиновности, защита персональных данных, чести, достоинства, деловой репутации и иных охраняемых законом прав.

5.2. Текстовые, печатные и визуальные материалы

Текстовый информационно-разъяснительный материал рекомендуется формировать в последовательности, позволяющей адресату определить предмет разъяснения, применимые требования законодательства, порядок действий и официальный источник дополнительной информации.

Памятки, инструкции и алгоритмы составляются в соответствии с последовательностью действий адресата. Каждый этап излагается с указанием органа или организации, способа обращения, необходимых документов, срока и последующего действия, если такие сведения относятся к предмету материала.

В ответах на часто задаваемые вопросы (FAQ) используются вопросы, фактически возникающие у соответствующей аудитории. На каждый вопрос предоставляется самостоятельный и юридически обоснованный ответ.

Плакаты, баннеры, наружная реклама и иные краткие визуальные материалы используются для доведения одного основного сообщения. Объем текста, размер шрифта, композиция и контрастность определяются с учетом места размещения, расстояния восприятия и предполагаемой продолжительности ознакомления.

При подготовке серии плакатов или баннеров рекомендуется предусматривать единую тему, последовательность взаимосвязанных сообщений, единый визуальный стиль и общий официальный источник дополнительной информации.

В каждом кратком визуальном материале рекомендуется предусматривать понятное основное сообщение, визуальный образ, соответствующий содержанию, и источник дополнительной информации. При необходимости размещаются QR-код или короткая ссылка на официальный ресурс.

Визуальное решение не должно формировать представление о коррупции как о свойстве определенной профессии, социальной группы, пола, возраста, этнической или религиозной принадлежности.

Используемые изображения не представляют конкретное лицо виновным в совершении коррупционного правонарушения при отсутствии вступившего в законную силу решения и правовых оснований для распространения соответствующих сведений.

В инфографике обеспечиваются достоверность числовых и статистических данных, указание их источника, соответствие схем фактическому содержанию, последовательность отображаемого порядка действий и однозначность условных обозначений.

Печатные и визуальные материалы могут размещаться в государственных органах и организациях, организациях образования, центрах обслуживания населения, учреждениях культуры, общественных пространствах, а также в автобусах, метрополитене и иных видах общественного транспорта с соблюдением законодательства и установленных правил размещения информации и рекламы.

При размещении в общественном транспорте и местах кратковременного пребывания предпочтение отдается лаконичному сообщению, воспринимаемому в течение ограниченного времени, с возможностью последующего перехода к полному разъяснению через официальный цифровой ресурс.

5.3. Цифровые материалы

Материалы для официальных интернет-ресурсов, социальных сетей и цифровых платформ подготавливаются с учетом технических особенностей соответствующего канала без сокращения содержания, способного изменить смысл правового разъяснения.

В цифровом материале рекомендуется предусматривать основное сообщение, краткое раскрытие вопроса, законный порядок действий, официальный источник дополнительной информации и сведения, позволяющие определить актуальность материала.

Краткая публикация в социальной сети может содержать ссылку на полную версию разъяснения, размещенную на официальном интернет-ресурсе.

При использовании электронных рассылок и мессенджеров указывается орган или организация, от имени которых направляется материал. Распространение осуществляется через официальные либо подтвержденные каналы.

Направляемые файлы и ссылки предварительно проверяются. Не рекомендуется распространять материалы, источник, авторство или безопасность которых не подтверждены.

При размещении сведений в чат-ботах, мобильных приложениях, базах вопросов и ответов и иных автоматизированных системах используются сведения из официальных источников, определяется круг вопросов, по которым предоставляется информация, и обеспечивается возможность перехода к полной версии разъяснения.

Если автоматизированная система не может предоставить юридически обоснованный ответ, пользователю указывается официальный канал обращения за консультацией.

Не допускается формирование системой правовых выводов, не основанных на законодательстве Республики Казахстан.

Цифровые материалы сопровождаются субтитрами, текстовым описанием, альтернативным текстом для изображений и иными элементами доступности, если это соответствует используемому формату.

Комментарии, вопросы и иная обратная связь, поступившие через официальные цифровые каналы, используются для выявления непонятных положений, актуализации материалов и подготовки последующих разъяснений.

Материалы пересматриваются при изменении законодательства, компетенции органа, порядка соответствующей процедуры или контактных сведений. Утратившая актуальность информация удаляется, архивируется либо сопровождается уведомлением о ее недействительности.

5.4. Учебно-методические материалы

В учебно-методическом материале рекомендуется определить тему, цель и результаты обучения, целевую аудиторию, рассматриваемые социальные нормы, применимые направления формирования атмосферы нетерпимости, правовые основания, практические задания, порядок правомерных действий и официальные источники дополнительной информации.

Материалы для государственных служащих, работников государственных органов и организаций, субъектов квазигосударственного сектора, правоохранительных органов и предпринимательских структур разрабатываются с учетом их полномочий, должностных или трудовых обязанностей и коррупционных рисков соответствующей сферы.

Материалы для обучающихся разрабатываются с учетом возраста, уровня образования и содержания образовательного процесса. Правовые положения излагаются в доступной форме без искажения их содержания.

В материалах для обучающихся раскрываются честность, справедливость, равное отношение, академическая честность, недопустимость получения незаконного преимущества, законный порядок получения образовательных услуг и способы защиты прав.

Презентационные материалы рекомендуется формировать в последовательности, включающей предмет разъяснения, применимые требования законодательства,

типовую ситуацию, социальную норму, признаки риска или нарушения, установленный порядок действий, возможные последствия и официальный источник дополнительной информации.

При подготовке кейсов и ситуационных задач используются обстоятельства, относящиеся к деятельности соответствующей аудитории. Задание предусматривает необходимость определить правомерный порядок поведения, а методические материалы содержат юридически обоснованный вариант решения.

Не рекомендуется использовать ситуации, допускающие несколько взаимоисключающих правовых решений без разъяснения условий применения каждого из них.

Тестовые задания проверяются на наличие юридически обоснованного правильного ответа. Формулировки пересматриваются при изменении нормативных правовых оснований.

Методические материалы для преподавателя предусматривают пояснение цели задания, применимых правовых положений, ожидаемых выводов и типичных ошибок участников.

5.5. Аудио- и аудиовизуальные материалы

До начала подготовки аудио- или аудиовизуального материала рекомендуется разработать текст, сценарий либо сценарный план.

В сценарии определяются цель, аудитория, социальная норма, направление формирования атмосферы нетерпимости, описываемая ситуация, неправомерное и правомерное поведение, последствия, итоговое сообщение и официальный источник дополнительной информации.

Краткий аудиоматериал посвящается одному основному сообщению. Наименование органа или организации, номера телефонов, адреса интернет-ресурсов и иные контактные сведения озвучиваются разборчиво.

Видеоролик обеспечивает понимание обстоятельств, создающих коррупционный риск, неправомерности соответствующего поведения, установленного порядка действий и способов обращения за информацией, консультацией или защитой прав.

Сюжет не завершается исключительно привлечением виновного лица к ответственности. При наличии соответствующей ситуации раскрывается законный способ достижения первоначальной цели и возможность защиты нарушенного права.

При подготовке постановочных, документальных, анимационных материалов, фильмов и сериалов антикоррупционного содержания рекомендуется проводить предварительную правовую оценку сценария, обеспечивать соответствие изображаемых процедур законодательству и исключать героизацию неправомерного поведения.

Не рекомендуется использовать сюжет, из которого аудитория может сделать вывод о большей эффективности коррупционного способа по сравнению с законной процедурой.

Изображение государственных органов, организаций, работников и граждан основывается на конкретной ситуации и не формирует необоснованного негативного представления о соответствующем институте либо профессиональной группе в целом.

Аудиовизуальные материалы сопровождаются субтитрами. При необходимости предусматриваются сурдоперевод, аудиодескрипция и иные доступные форматы.

Аудио- и видеоматериалы могут распространяться на официальных интернет-ресурсах, в социальных сетях, средствах массовой информации, организациях образования, центрах обслуживания населения, помещениях государственных органов и организаций, а также транслироваться в автобусах, метрополитене и иных видах общественного транспорта с соблюдением установленных требований.

При подготовке подкастов, интервью, прямых эфиров и видеолекций предварительно определяются перечень вопросов, основные положения, нормативные правовые основания, сведения ограниченного доступа и официальный источник дополнительной информации.

В прямом эфире и иных форматах, содержание которых невозможно предварительно отредактировать, рекомендуется участие лица, обладающего необходимой компетенцией по рассматриваемому вопросу.

5.6. Материалы для средств массовой информации и материалы, подготавливаемые третьими лицами

При подготовке пресс-релизов, комментариев, тезисов выступлений, материалов для брифингов и иных материалов государственных органов и организаций для средств массовой информации рекомендуется обеспечивать соответствие официальной позиции, правовую точность, подтверждаемость

фактических и статистических данных, разграничение установленных фактов и мнений, соблюдение презумпции невиновности и защиту охраняемой законом информации.

Взаимодействие со средствами массовой информации основывается на принципах открытости, достоверности и уважения редакционной независимости в пределах, установленных законодательством.

Требования о предварительном согласовании содержания применяются к материалам, подготавливаемым по заказу государственного органа или организации, в рамках договора, государственного социального заказа либо иного финансируемого проекта, и не распространяются на самостоятельную редакционную деятельность средств массовой информации.

При подготовке материалов неправительственными организациями, исполнителями государственного социального заказа, привлеченными экспертами, авторами цифрового контента и иными третьими лицами рекомендуется предусматривать согласование темы и концепции, проверку нормативных правовых оснований, представление промежуточной и окончательной версий и устранение замечаний, относящихся к достоверности и правовой корректности.

В техническом задании или договоре рекомендуется определять социальную норму и направление формирования атмосферы нетерпимости, целевую аудиторию, ожидаемый результат, требования к содержанию и форме, языковые версии, доступные форматы, этапы согласования, порядок устранения замечаний, основания отказа в приемке, способы оценки, передачу исходных файлов и подтверждение правомерности использования объектов авторского права и смежных прав.

Материал принимается с учетом не только факта его изготовления и распространения, но и соответствия установленным содержательным требованиям, социальной норме, направлениям настоящих Методических рекомендаций и ожидаемому результату.

5.7. Использование автоматизированных систем и технологий искусственного интеллекта

Автоматизированные системы и технологии искусственного интеллекта могут использоваться при подготовке текста, изображения, аудио-, видео- и иных материалов в качестве вспомогательного инструмента.

Содержание, созданное или обработанное с применением таких технологий, проверяется

ответственным исполнителем до его распространения.

Проверка охватывает достоверность сведений, соответствие законодательству Республики Казахстан, правильность терминологии, отсутствие вымышленных фактов и источников, корректность изображаемых процедур, соблюдение авторских и смежных прав, защиту персональных данных и отсутствие дискриминационного содержания.

Автоматически сформированный текст не используется в качестве официального правового разъяснения без проверки лицом, обладающим необходимой компетенцией.

Не рекомендуется использовать сгенерированные изображения, аудио- или видеозаписи, способные создать ложное представление об участии конкретного лица в коррупционном правонарушении, произнесении им определенного высказывания или наступлении события, которое в действительности не имело места.

При использовании образа, голоса или иных идентифицирующих признаков конкретного лица обеспечивается наличие предусмотренных законодательством правовых оснований.

Ответственность за содержание и распространение материала определяется в соответствии с законодательством и не переносится на использованную автоматизированную систему либо технологию искусственного интеллекта.